

Hintergrundtext

## Duden Learnattack launcht Chatbot Kim

**Seit Kurzem verfügt Duden Learnattack über ein neues Team-Mitglied namens Kim. Kim ist der Charakter hinter dem Learnattack-Chatbot und wurde als moderne Applikation der Kommunikation für die Abonnenten der Lernplattform Duden Learnattack konzipiert. Der Chatbot, welcher momentan noch als Beta-Version getestet wird, beantwortet seit Anfang Mai Fragen rund um das Lernen mit Learnattack.**

"Wir haben durch die Rückmeldungen der Schüler und Schülerinnen, die mit unserer Lernplattform lernen, herausgefunden, dass es für unsere Nutzer die Herausforderung gibt, den richtigen Lerninhalt zu finden. Neben den automatischen Empfehlungen, die wir den Nutzern machen, haben wir nun auch einen Chatbot programmiert, der zum richtigen Lerninhalt führen kann", erklärt Björn Hoffmann, technischer Geschäftsführer bei Learnattack. Die Schüler können den Chatbot ergänzend zur Navigation und zur Suchfunktion nutzen und damit ihr individuelles Lerntraining gestalten. Auf die Chatanfragen der Schüler und Schülerinnen reagiert Kim in Echtzeit und mit einer Tonalität, die stets zugewandt, punktuell selbstironisch und stark ergebnisorientiert ist. Kim steht außerdem auch Eltern Rede und Antwort: Der Chatbot beantwortet die typischen FAQs, liefert beispielsweise einen Link zum Service-Kontaktformular und erläutert, welche Zahlungsweisen es bei Learnattack gibt.

Als virtueller Assistent generiert der Chatbot ein Erkennungsmuster, das in Anfragen nach Signalwörtern sucht und diese in sich stetig optimierende Antworten umwandelt. Technische Grundlage dafür ist der Google-Dienst Dialogflow, der nach dem Prinzip des Natural Language Processings (NLP), also der maschinellen Verarbeitung von Sprache arbeitet.

Die Entwicklung und Einbindung des innovativen Chatbots wurde in kooperativer Partnerschaft von UEBERBIT, dem Technologiepartner für digitale Transformation, und der MediaSupervision Software Consulting GmbH umgesetzt. Damit der Chatbot

adäquat reagiert, haben die Entwickler von MediaSupervision vorweg eine Reihe von Beispielen für mögliche Nutzerfragen eingespeist. "Die ersten Rückmeldungen unserer Nutzer zu Kim sind sehr positiv. Ich kann mir vorstellen, dass Kim in Zukunft auf konkrete Fragen direkt mit einem Video antworten kann. Für mich ist der Chatbot mit Sprachein- und -ausgabe das Lerninterface der Zukunft.", führt Björn Hoffmann aus.

---

### **Über Duden Learnattack**

Duden Learnattack ist der smarte Lernbegleiter für bessere Noten. Im Sinne einer guten School-Life-Balance lernen Schülerinnen und Schüler auf der Lernplattform all jene Inhalte und Methoden, die für den persönlichen Lernfortschritt Erfolg versprechen. Duden Learnattack begleitet zielgerichtet von der fünften Klasse bis zum Abitur. Mit einem ausgewogenen Medienmix bietet der digitale Lernbegleiter Unterstützung bei allen Themen rund um die Schule – von Hausaufgaben über Referate und Präsentationen bis hin zu Klassenarbeiten und Abschlussprüfungen. Die Inhalte auf Duden Learnattack werden von Lehrern erstellt und umfassen neben Lernvideos und interaktiven Übungen auch Originalklassenarbeiten für die Hauptfächer Mathe, Deutsch und Englisch sowie sechs weitere Fächer. Zur individuellen Lernbegleitung stehen zusätzlich erfahrene Nachhilfelehrer zur Verfügung – deutschlandweit einzigartig auch über WhatsApp. [learnattack.de](https://www.learnattack.de)

### **Pressekontakt**

Zucker.Kommunikation GmbH  
Team Duden Learnattack  
Torstraße 107  
10119 Berlin  
030 24 75 87-0  
[learnattack \[at\] zucker-kommunikation.de](mailto:learnattack[at]zucker-kommunikation.de)